



Shuttel

Privacybeleid behorende bij de Shuttelkaart

De Shuttelkaart wordt uitgegeven door RC-BKA B.V.

Versie 2.1 - gepubliceerd in december 2015

Verwerking persoonsgegevens

Voor het goed functioneren van de Kaart en het juist administreren van het gebruik van de Kaart verwerken wij in opdracht van jouw werkgever persoonsgegevens. Afhankelijk van de permissies die je werkgever toestaat kan de Kaart gebruikt worden voor verschillende Mobiliteitsdiensten, zoals het openbaar vervoer, parkeren, tanken, OV-fiets, taxi, deelauto's, etc. Om gebruik te kunnen maken van het openbaar vervoer is voor de Kaart gebruik gemaakt van een Zakelijke OV-chipkaart. Hieraan zijn door TLS (de uitgever van alle OV-chipkaarten in Nederland) bijzondere voorwaarden verbonden. Om die reden wordt de Kaart aangeboden door RC-BKA (een door TLS gelicentieerd bedrijf). De kaart is en blijft formeel eigendom van TLS (www.translink.nl).

Persoonsgegevens worden door ons met de grootst mogelijke zorgvuldigheid verwerkt. Het uitgangspunt bij verwerking is dat gegevens die verwerkt worden toereikend zijn, niet bovenmatig en ter zake dienend. Wij houden ons bij de verwerking van persoonsgegevens aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens hieraan stelt. Ons privacybeleid is in dit document weergegeven.

Welke gegevens worden verzameld?

- Jouw naam, adres, woonplaats, geboortedatum, geslacht, personeelsnummer bij je werkgever, pasfoto, e-mailadres(sen), telefoonnummer(s), worden gebruikt om je een Kaart te geven die je van jouw werkgever mag gebruiken.
- Gegevens van de Kaart die je gebruikt of aan jou zijn verstrekt, zoals het kaartnummer, eventuele barcode op de kaart, de eventuele code beschikbaar op de magneetstrip, gegevens van de chip die aanwezig is in de Kaart en de eventuele toegepaste personalisatie van de Kaart;
- Gegevens die je gebruikt voor toegang tot jouw persoonsgegevens bijv. via een webportaal of app, zoals jouw gebruikersnaam, pincodes en wachtwoorden. Jouw wachtwoord slaan wij versleuteld op;
- Gegevens over het gebruik van de aan jou verstrekte Kaart. Wij ontvangen deze persoonsgegevens van TLS voor reizen in het openbaar vervoer, en indien van toepassing van andere Mobiliteitsaanbieders voor overige Mobiliteitsdiensten die je kan gebruiken met de Kaart. De persoonsgegevens die wij ontvangen zijn gedetailleerd en kunnen onder meer het tijdstip, locatie, traject, klasse en kosten van een transactie bevatten. De persoonsgegevens van het gebruik zijn niet gelimiteerd tot reis- en gebruikstransacties, maar kunnen tevens service- en verkooptransacties omvatten. Wij kunnen gegevens over het gebruik van de Kaart aan elkaar relateren. Zo kunnen wij bijvoorbeeld Transacties van inchecken en uitchecken aan elkaar relateren om de gegevens van een reis te presenteren.

Voor welk doel worden de gegevens verwerkt?

De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens ligt in de uitvoering van de overeenkomst tussen ons en jouw werkgever en de toestemming die je aan ons verleent om een Kaart te kunnen aanvragen, door jou te laten gebruiken en voor het opvragen van die gegevens bij ons. Op basis van deze overeenkomst worden persoonsgegevens gebruikt voor:

- de aanvraag, uitgifte en verzending van de (gepersonaliseerde) Kaart
- het verstrekken van een nieuwe Kaart wanneer een bestaande Kaart defect raakt, verloren is of gestolen is;
- het verzorgen van de administratie van de Kaart mede voor financiële en fiscale verplichtingen voor jouw werkgever;
- het communiceren met - en informeren van jou en je werkgever
- het verlenen van service, bijvoorbeeld via de servicedesk;
- het ontvangen van, verwerken van en rapporteren over verrichte transacties met de Kaart aan jou en je werkgever;
- het afleiden van informatie, zoals reisfrequentie, gereisde trajecten en het gebruik van de Kaart om jou van passende informatie te kunnen voorzien;
- het verstrekken aan je werkgever van rapportages, inzichten, en advies;
- het (verzameld) factureren van het gebruik van de Kaart aan je werkgever;
- het uitvoeren van onderzoek van (reis)gedrag voor je werkgever;
- het verlenen van service of het afhandelen van klachten;
- de verwerking van persoonsgegevens tot managementinformatie.

Wie is verantwoordelijk voor de gegevens?

RC-BKA is de verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens.

Aan wie verstrekken wij persoonsgegevens?

Wij kunnen jou de persoonsgegevens verstrekken die betrekking hebben op jou. Dat kunnen we onder meer doen via e-mail, via een webportaal of via de Servicedesk.

- Wij verstrekken persoonsgegevens aan je werkgever die je het recht heeft gegeven gebruik te maken van de Kaart. Wij willen je erop attenderen dat het gebruik van een Kaart resulteert in een bestand van persoonsgegevens op basis waarvan jouw werkgever beslissingen kan nemen over het gebruik van de Kaart.
- Wij verstrekken jouw persoonsgegevens, inclusief pasfoto, aan TLS ten behoeve van de vervaardiging van de Kaart, waarbij de betreffende Kaart op basis van een overeenkomst met TLS wordt uitgegeven.
- Wij kunnen jouw persoonsgegevens verstrekken aan bewerkers in de zin van de wet. Dit zijn partners die werkzaamheden uitvoeren in opdracht van ons. Wanneer wij samen werken met partners zien wij als verantwoordelijke toe dat persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.
- Wij zijn genoodzaakt jouw persoonsgegevens te verstrekken indien wij daar om welke reden dan ook door de wet toe verplicht worden.

Beveiliging en bewaartermijn

Voor de bescherming van jouw persoonsgegevens hebben wij fysieke, technische en organisatorische maatregelen getroffen. Persoonsgegevens die niet langer voor de doelen zoals hiervoor omschreven noodzakelijk zijn, worden zo spoedig mogelijk door ons verwijderd. Wij bewaren de door ons verzamelde persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze persoonsgegevens zijn verzameld en gedurende maximaal zeven jaar na afloop hiervan. Na afloop van de hier gemelde bewaartermijn zullen al jouw persoonsgegevens worden verwijderd, tenzij de gegevens in verband met wettelijke verplichtingen langer bewaard moeten blijven. Verwijdering impliceert vernietiging of een zodanige bewerking dat het niet meer mogelijk is om jou te identificeren.

Rechten

Recht op inzage. De belangrijkste persoonsgegevens zoals naam- en adresgegevens en transacties kunnen worden opgevraagd via een webportaal of via de servicedesk. Je kunt ons vragen of wij persoonsgegevens van jou verwerken. Wij zullen je zo spoedig mogelijk, maar binnen uiterlijk 4 weken, beantwoorden en je een kopie verschaffen van de persoonsgegevens die wij van jou verwerken. Je bent ons hiervoor geen kosten verschuldigd. Voor een verzoek tot inzage kun je contact met ons opnemen via de Servicedesk.

Recht op correctie. Indien je gegevens feitelijk onjuist zijn, voor het doel van de verwerking kun je ons op de hoogte brengen en zullen wij je verzoek zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken, beantwoorden. Wij kunnen geen persoonsgegevens van je verwijderen of corrigeren zonder uitdrukkelijke instemming van je werkgever die je gerechtigd heeft gebruik te maken van de Kaart, wanneer niet kan worden vastgesteld of kan worden bewezen dat persoonsgegevens onjuist zijn. Voor een verzoek tot correctie kun je contact met de Servicedesk.

Recht op verzet. Indien je geen informatie meer van ons wenst te ontvangen over de producten en diensten, dan kun je ons een e-mail sturen met als onderwerp: 'verzet'.

Klachten of vragen

Elke Kaartgebruiker heeft het recht bij ons een klacht in te dienen over de verwerking van haar persoonsgegevens door contact met ons op te nemen op een wijze zoals hieronder vermeld. Wil je jouw gegevens corrigeren, heb je een vraag of heb je bezwaar tegen de verwerking van jouw gegevens door ons, dan kan je een bericht sturen aan ons. Wij zullen je dan zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen berichten of wij aan jouw verzoek kunnen voldoen of je vraag kunnen beantwoorden.

Wij, RC-BKA B.V., zijn statutair gevestigd te Amersfoort en hebben een kantoor aan de Snouckaertlaan 13. Onze servicedesk is te bereiken via nummer 088 9343428 en privacy@rcbka.nl.

Melding Autoriteit Persoonsgegevens

Onze verwerking van persoonsgegevens is conform de Wet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens te Den Haag onder meldingsnummer 1611969.

Inwerkingtreding

Deze versie van het privacybeleid treedt in december 2015 in werking. Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen in het beleid aan te brengen. Op onze website staat de meest recente versie van het privacybeleid.